

■利用規約

第1項 サービス利用対象

本サービスを利用できるのは飼い主様の猫が対象です。猫と同居している犬、小鳥に限りその範囲とします。

第2項 ご利用詳細とお支払いについて

1. 事前に飼い主様のご自宅を訪問し、お世話に関するお打合せを行います。初回登録費用を申し受けます。
2. サービスの利用時間は、原則 10 時から 18 時です。お世話を訪問するお時間はご相談ください。都合によりお時間の指定をお受けいたしかねる場合があります。
3. お世話する猫ちゃん 3 匹目以上は追加費用をいただきます。
4. 同居の犬 1 匹、小鳥に限りお世話をいたします。別途追加費用を申し受けます。
5. 合鍵の受け渡しは飼い主様との事前のお話合いで定めることとします。郵送を希望される場合は別途経費をいただきます。
6. サービスの対象範囲は、さいたま市緑区、見沼区、浦和区（京浜東北線以東）、南区（京浜東北線以東）とします。なお、交通費は往復 10km までは無料ですが、10km を超えた場合は一律に申し受けます。また、有料駐車場を利用した場合は別途実費を申し受けます。
7. キャンセル料を以下のとおり申し受けます。
ご予約日の 7 日前までにご連絡いただければ無料です。7 日以内の場合はご利用料金の 50%、当日キャンセルの場合は、100%をキャンセル料として申し受けます。
8. お支払いは、事前お打合せ時の前払い、合鍵お預かり時の前払いで現金でお願いいたします。キャンセル料金は、請求書をお送りしますので銀行振込をお願いいたします。

第3項 ご予約と期間延長について

1. お世話は完全予約制となっております。原則としてご利用 7 日前までにご予約をお願いします。
2. 期間延長の場合、お早めにお電話にてご連絡をお願いいたします。

第4項 お世話をお断りする場合

以下の場合はお世話をお断りします。

- 動物飼育が禁止されている賃貸物件にお住まい
- 屋内飼育でない
- ワクチン接種証明書のご提示がない
- 排尿・排便がトイレでできない
- 触れない、攻撃的、噛み癖のある
- 明らかに不衛生
- 過去に無断キャンセルをされたことがある
- その他、お世話することが不相当と弊所が判断したとき

第5項 事故・お世話中の病気等

1. お世話を当たり、急激な環境の変化によるストレス等により、発病又はけが等をする可能性があります。その場合飼い主様にご指示をいただきます。ただし、急を要する場合は、動物病院へ搬送し、獣医師の指示に従わせていただきます。
2. この場合の治療費、入院費、交通費等の実費はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
3. 万が一失踪、損傷、死亡した場合は、直ちにご連絡いたしますが、賠償、損害補償などの請求は受けいたしかねます。

第6項 免責事項

1. 万全を期してお世話いたしますが、天災等不可抗力で負った負傷、その他不慮の事故、高齢・持病・特異体質に基づく発病、けが、失踪、死亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
2. お世話の際の飼い主様宅の物品損害、貴重品など所有物の紛失・盗難などによる損害について一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

第7項 報告

ご希望の場合は、お世話のご報告をお知らせいただいたメールアドレスにお送りいたします。

第8項 守秘義務

ご提供いただいた個人情報については、弊社サービス利用以外で使用することはありません。

第9項 協議

この規約に定めのない事項について疑義が生じたときは弊社と飼い主様との協議の上、解決するものいたします。

第10項 裁判所の合意管轄

この規約に関し紛争が生じた場合は、さいたま地方裁判所を専属的第1審裁判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目についてご同意頂ける場合は以下へご署名願います。

次回以降ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承いただいたものとみなします。

以上

2021年7月17日改定